

OFFRES PARTICULIERS

ERRATUM BROCHURE TARIFS NRJ MOBILE

À REMETTRE AVEC LA BROCHURE TARIFS DU 12 MARS 2018

FORFAIT AVEC OU SANS BOX* 4G
AVEC OU SANS ENGAGEMENT

FORFAIT BOX* 4G 100 Go

SÉRIE LIMITÉE À 1500 EXEMPLAIRES

NOM DE L'OFFRE		100 Go
DESCRIPTION DE L'OFFRE	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Web 4G ⁽¹⁾ : 100 Go (débit ajusté au-delà)
PRIX MENSUEL SANS ENGAGEMENT		34,99€ sans Box* 4G
PRIX MENSUEL 12 MOIS		39,99€ avec Box* 4G à prix préférentiel en vous engageant 12 mois

● LES COMMUNICATIONS DÉCOMPTÉES DU FORFAIT

- Web en France métropolitaine au Ko dès le 1^{er} Ko.
- En cas d'usage de l'offre avec une Box* 4G, tous les usages Web réalisés depuis des appareils connectés à la Box* 4G seront décomptés du forfait.

● LES SERVICES OPTIONNELS

Option rétablissement du débit Web⁽²⁾ : 40€.

● LE SERVICE CLIENT (tarifs en France métropolitaine)

Vos conseillers restent à votre écoute au 0 969 360 200 (appel non surtaxé).

● AVANCE SUR FACTURE

Voir page « Services et Avance sur facture ».

● PRIX CARTE SIM

En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservée aux nouvelles souscriptions et limitée aux 1500 premières souscriptions. Sous réserve d'équipement compatible et de couverture de réseau. Détails et disponibilité du réseau 4G sur www.nrjmobile.fr/visiteur/reseau.html

(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. (2) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre. Non reportable. *Routeur. Prix du routeur disponible auprès de votre distributeur.

FORFAIT BOX* 4G 100 Go (SÉRIE LIMITÉE À 1500 EXEMPLAIRES)

Forfait permettant exclusivement l'usage Web avec 100 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine. Le forfait Box* 4G 100 Go est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un équipement compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver en zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service.

NOM DE L'OFFRE		100 Go		
PRIX MENSUEL	Sans engagement (sans Box* 4G)	34,99€		
	Avec engagement 12 mois (avec Box* 4G à prix préférentiel)	39,99€		
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Web	Non applicable		
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Sans engagement ou 12 mois		
DESCRIPTION DE L'OFFRE		<ul style="list-style-type: none"> • Web en très haut débit 4G en France métropolitaine : 100 Go. Débit réduit au-delà. • Prix carte SIM : En point de vente : se renseigner auprès de votre distributeur. 		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		<ul style="list-style-type: none"> • Non applicable 		
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES		<ul style="list-style-type: none"> • Web : au Ko dès le 1^{er} Ko. 		
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE		<ul style="list-style-type: none"> • Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. • En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 100 Go, permettant navigation et mails. 		
FRAIS ADDITIONNELS		<ul style="list-style-type: none"> • Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée pour l'offre avec engagement 12 mois). 		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un équipement compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser. 		
SERVICE CLIENT		<ul style="list-style-type: none"> • L'Assistance mobile sur www.assistance-mobile.com. • Service Client par téléphone, accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) 0 969 360 200 (appel non surtaxé). • Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80%. • Certification service client : NF EN 15838. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 		
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		Informations	Espace Client Web	Application Smartphone
		Possibilité de réaliser des actes d'urgence	√	-
		Analyse de la consommation des derniers mois	√	√
		Historique des contacts vers le service client	-	-
		Possibilité de gestion multi-compte	√	-
INTERRUPTION DES SERVICES		<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service. 		

* Routeur.

