

LES FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES (FIS) ont pour objet de décrire les principales caractéristiques des offres. En cas de contradiction entre les FIS et les conditions tarifaires, ces dernières prévalent.

FORFAIT WOOT (MISE À JOUR AU 14/04/2020)

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en Union Européenne et DOM, et en fonction du palier, 100 Mo de Web inclus ou 10 ou 100 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine (et entre 100 Mo et 10 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Le forfait Woot est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visioconférence.

NOM DE L'OFFRE		100 Mo	10 Go	100 Go
TEMPS DE COMMUNICATION		Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM		
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE		9,99 €	15,99 €	19,99 €
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable		
	SMS	Non applicable		
	MMS	Non applicable		
	Web	Cf. recharges Web	Non applicable	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min		
	SMS	0,012 €/destinataire		
	MMS	0,0042 €/destinataire		
	Web	0,0042 €/Mo		
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Sans engagement		
DESCRIPTION DE L'OFFRE		<p>USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forfait de communications appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • Web en très haut débit 4G : <ul style="list-style-type: none"> - Palier 100 Mo : 100 Mo inclus et rechargeables. Bloqué ensuite. - Palier 10 Go : 10 Go. Débit ajusté au-delà. - Palier 100 Go : 100 Go. Débit ajusté au-delà. <p>PRIX CARTE SIM : Prix de la carte SIM disponible sur www.nrjmobile.fr</p> <p>USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM • SMS/MMS illimités en UE et DOM. • Web 4G : <ul style="list-style-type: none"> - Palier 100 Mo : 100 Mo inclus. - Palier 10 Go : 2 Go inclus. - Palier 100 Go : 10 Go inclus. 		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		<ul style="list-style-type: none"> • Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro. 		
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES		<ul style="list-style-type: none"> • Voix en France métropolitaine : illimitée. • Voix en UE et DOM : illimitée. • Web : au ko. • SMS : illimités. • MMS : illimités. 		
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE		<ul style="list-style-type: none"> • Web 4G : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. • En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 10 Go ou 100 Go, permettant navigation et mails. • Hors usages surtaxés. 		
FRAIS ADDITIONNELS		• Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation.		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		• Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.		
SERVICE CLIENT		<ul style="list-style-type: none"> • Service client en ligne : un forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client, ou directement sur www.assistance-mobile.com. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 		
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE	Informations		Espace Client Web	Application Smartphone
	Possibilité de réaliser des actes d'urgence		✓	-
	Analyse de la consommation des derniers mois		✓	✓
	Historique des contacts vers le service client		-	-
	Possibilité de gestion multi-compte		✓	-
Accès au suivi des réclamations		-	-	
INTERRUPTION DES SERVICES		• En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.		

FORFAIT ULTIMATE SPEED 60 Go

PROLONGATION

SÉRIE LIMITÉE DU 06 AU ~~22~~ 1^{ER} SEPTEMBRE 2020

NOM DE L'OFFRE		Ultimate Speed 60 Go
DESCRIPTION DE L'OFFRE	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 60 Go (débit ajusté au-delà)
	EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM ⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS ⁽³⁾	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G : 3 Go (inclus) ⁽⁴⁾
PRIX MENSUEL ENGAGEMENT 24 MOIS		17,99 €
USAGES ILLIMITÉS ET WEB		<ul style="list-style-type: none"> • Entre personnes physiques et à usage privé. • 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'UE et DOM. • Hors usages surtaxés.

● LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

● LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS⁽³⁾

- Détails des destinations pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM.
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

● LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis UE/DOM.
- Appels visio : 0,50 €/min en France métropolitaine, décomptés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Sous réserve que

le service soit compatible avec votre offre et celle de votre correspondant.

- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20 € maximum/appeil.
- Les communications internationales (web, appels...) en émission/réception non comprises dans le forfait (cf. tarifs dans les pages « International »).

● SERVICES OPTIONNELS

- Rétablissement du débit web : 40 € (valable en France métropolitaine)⁽⁵⁾.
- Autres options, voir page "options et recharges".

● AVANCE SUR FACTURE

- Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :
- Pendant les 3 premiers mois : 30€
 - Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5
 - Après incident de paiement : 15€.

● PRIX CARTE SIM

- Prix de la carte SIM disponible sur www.nrjmobile.fr

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservée aux nouvelles souscriptions. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.** Détails et disponibilité du réseau 4G sur www.nrjmobile.fr/reseau.html

(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. (2) Hors France métropolitaine. Également inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1^{er} mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0042 €/Mo. (5) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre en France métropolitaine. Non reportable.

FORFAIT ULTIMATE SPEED 60 Go PROLONGATION

(SÉRIE LIMITÉE DU 06 AU 22 AVRIL 1^{ER} SEPTEMBRE 2020)

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en Union Européenne et DOM, et 60 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine (et 3 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visiophonie.

NOM DE L'OFFRE		Ultimate Speed 60 Go			
TEMPS DE COMMUNICATION		Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM			
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE		17,99 €			
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable			
	SMS	Non applicable			
	MMS	Non applicable			
	Web	Non applicable			
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min			
	SMS	0,012 €/destinataire			
	MMS	0,0042 €/destinataire			
	Web	0,0042 €/Mo			
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Engagement 24 mois			
DESCRIPTION DE L'OFFRE		<p>USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • Web en très haut débit 4G : 60 Go. Débit ajusté au-delà. <p>USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM. • SMS/MMS illimités en UE et DOM • Web 4G : 3 Go inclus. <p>PRIX CARTE SIM : Prix de la carte SIM disponible sur www.nrjmobile.fr</p>			
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		<ul style="list-style-type: none"> • Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro. 			
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES		<ul style="list-style-type: none"> • Voix en France métropolitaine et en UE et DOM : illimitée. • Web : au ko. • SMS : illimités. • MMS : illimités. 			
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE		<ul style="list-style-type: none"> • Web 4G : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. • En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 60 Go, permettant navigation et mails. • Hors usages surtaxés. 			
FRAIS ADDITIONNELS		• Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation.			
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		• Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.			
SERVICE CLIENT		<ul style="list-style-type: none"> • Service client en ligne : un forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client, ou directement sur www.assistance-mobile.com. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 			
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		Informations		Espace Client Web	Application Smartphone
		Possibilité de réaliser des actes d'urgence		√	-
		Analyse de la consommation des derniers mois		√	√
		Historique des contacts vers le service client		-	-
		Possibilité de gestion multi-compte		√	-
Accès au suivi des réclamations		-	-		
INTERRUPTION DES SERVICES		• En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.			

FORFAIT WOOT 30 Go

SÉRIE LIMITÉE DU 18 AOÛT AU 1ER SEPTEMBRE 2020

NOM DE L'OFFRE		30 Go
DESCRIPTION DE L'OFFRE	EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 30 Go (débit ajusté au-delà)
	EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM ⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS ⁽³⁾	Appels illimités
		SMS/MMS illimités Web 4G : 10 Go (inclus) ⁽⁴⁾
PRIX MENSUEL SANS ENGAGEMENT		12,99 €
USAGES ILLIMITÉS ET WEB		<ul style="list-style-type: none"> • Entre personnes physiques et à usage privé. • 3h max par appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine et 99 destinataires différents max/mois vers et depuis l'UE et DOM. • Hors usages surtaxés.

LES COMMUNICATIONS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) d'un opérateur métropolitain.
- SMS/MMS vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain.

LES COMMUNICATIONS EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM⁽²⁾ POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS⁽³⁾

- Détails des destinations pages « International ».
- Appels voix et SMS/MMS, vers les N° fixes et mobiles d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM.
- Les appels en réception sont inclus.
- ATTENTION : les communications depuis la France métropolitaine vers l'UE (hors France métropolitaine) et DOM ne sont pas incluses.

LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux métropolitains à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles depuis UE/DOM.
- Appels visio : 0,50 €/min en France métropolitaine, décomptés

à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Sous réserve que le service soit compatible avec votre offre et celle de votre correspondant.

- SMS/MMS métropolitains surtaxés : tarif affiché par le fournisseur du service.
- Appels vers les numéros de radiomessagerie : 2,20 € maximum/appeal.
- Les communications internationales (web, appels...) en émission/réception non comprises dans le forfait (cf. tarifs dans les pages « International »).

SERVICES OPTIONNELS

- Rétablissement du débit web : 20 € (valable en France métropolitaine)⁽⁵⁾.
- Autres options, voir page "options et recharges".

AVANCE SUR FACTURE

Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation) :

- Pendant les 3 premiers mois : 30€
- Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5
- Après incident de paiement : 15€.

PRIX CARTE SIM

Prix de la carte SIM disponible sur www.nrjmobile.fr

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservée aux nouvelles souscriptions. **Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau.** Détails et disponibilité du réseau 4G sur www.nrjmobile.fr/reseau.html

(1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. (2) Hors France métropolitaine. Également inclus Islande, Liechtenstein, Norvège, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et les appels/SMS/MMS vers la France métropolitaine. (3) Facturation hors forfait (après alerte du client) des usages en itinérance en UE et DOM si, pendant une durée de 120 jours consécutifs, utilisation du forfait pendant plus de 60 jours uniquement en itinérance dans cette zone (en dehors de la France métropolitaine) et réalisation de plus de la moitié des consommations en itinérance dans cette zone. (4) Lorsque le quota du volume Web inclus est atteint, votre connexion Web est bloquée jusqu'à votre prochaine date de renouvellement mensuel de votre forfait. Vous avez la possibilité de continuer à utiliser votre Internet mobile en activant l'Option Internationale avec Web dans votre Espace Client, rubrique « Forfait et options », à l'issue du 1^{er} mois de souscription (sauf cas d'impayés). Vous serez alors facturé au tarif de 0,0042 €/Mo. (5) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui proposé dans votre offre en France métropolitaine. Non reportable.

FORFAIT WOOT 30 GO (SÉRIE LIMITÉE DU 18 AOÛT AU 1ER SEPTEMBRE 2020)

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en Union Européenne et DOM, et 30 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine (et 10 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visiophonie.

NOM DE L'OFFRE		30 Go	
TEMPS DE COMMUNICATION		Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM	
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE		12,99 €	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE METROPOLITAINE	Appels	Non applicable	
	SMS	Non applicable	
	MMS	Non applicable	
	Web	Non applicable	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min	
	SMS	0,012€/destinataire	
	MMS	0,0042€/destinataire	
	Web	0,0042 €/Mo	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Sans engagement	
DESCRIPTION DE L'OFFRE		USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). • SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • Web en très haut débit 4G : 30 Go. Débit ajusté au-delà. 	USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS : <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités vers fixes et mobiles en UE et DOM. • SMS/MMS illimités en UE et DOM • Web 4G : 10 Go inclus. PRIX CARTE SIM : Prix de la carte SIM disponible sur www.nrjmobile.fr
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		<ul style="list-style-type: none"> • Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro. 	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES		<ul style="list-style-type: none"> • Voix en France métropolitaine et en UE et DOM : illimitée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Web : au ko. • SMS : illimités. • MMS : illimités.
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE		<ul style="list-style-type: none"> • Web 4G : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. 	<ul style="list-style-type: none"> • En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 30 Go, permettant navigation et mails. • Hors usages surtaxés.
FRAIS ADDITIONNELS		• Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation.	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		• Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.	
SERVICE CLIENT		<ul style="list-style-type: none"> • Service client en ligne : un forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client, ou directement sur www.assistance-mobile.com. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 	
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE	Informations		Espace Client Web
	Possibilité de réaliser des actes d'urgence		√
	Analyse de la consommation des derniers mois		√
	Historique des contacts vers le service client		-
	Possibilité de gestion multi-compte		√
Accès au suivi des réclamations		-	-
INTERRUPTION DES SERVICES		• En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.	