

LES FICHES D'INFORMATIONS STANDARDISÉES (FIS) ont pour objet de décrire les principales caractéristiques des offres. En cas de contradiction entre les FIS et les conditions tarifaires, ces dernières prévalent.

FORFAIT ULTIMATE SPEED (MISE À JOUR AU 01/01/2018)

Forfait de communications voix non surtaxées avec SMS/MMS illimités en France métropolitaine, en Union Européenne et DOM et en fonction des paliers, 500 Mo de Web inclus ou 5 Go à 60 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine (et entre 500 Mo et 6 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM). Le forfait Ultimate Speed est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visiophonie.

NOM DE L'OFFRE		2h 500 Mo	5 Go	20 Go	60 Go
TEMPS DE COMMUNICATION		2h en France métropolitaine	Appels illimités en France métropolitaine, UE et DOM	Appels illimités : • en France métropolitaine, UE et DOM • vers les fixes de 85 destinations et les mobiles des USA/Canada	
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	Prix mensuel 12 mois	18,99 €	25,99 €	41,99 €	56,99 €
	Prix mensuel 24 mois	12,99 €	19,99 €	29,99 €	44,99 €
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	0,38 €/min	Non applicable		
	SMS	Non applicable			
	MMS	Non applicable			
	Web	Cf. recharges Web			
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384 €/min			
	SMS	0,012 €/destinataire			
	MMS	0,0072 €/destinataire			
	Web	0,0072 €/Mo			
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 ou 24 mois				
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <ul style="list-style-type: none"> Forfait de communications voix 2h ou appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles (y compris box ADSL). Paliers 20 Go et 60 Go : appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de 85 destinations (liste complète en page « International ») et vers les mobiles des USA/Canada. SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. Web en très haut débit 4G : <ul style="list-style-type: none"> Palier 2h 500 Mo : 500 Mo inclus et rechargeables. Bloqué ensuite. Palier 5 Go : 5 Go. Débit ajusté au-delà. Palier 20 Go : 20 Go. Débit ajusté au-delà. Palier 60 Go : 60 Go. Débit ajusté au-delà. <p>USAGES EN UNION EUROPÉENNE (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE) ET DOM POUR LES VOYAGEURS OCCASIONNELS :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appels vers fixes et mobiles en UE et DOM : <ul style="list-style-type: none"> Palier 2h : appels décomptés du forfait 2h. Paliers 5 Go, 20 Go et 60 Go : appels illimités. SMS/MMS illimités en UE et DOM Web 3G+ : <ul style="list-style-type: none"> Palier 2h 500 Mo : 500 Mo inclus. Palier 5 Go : 2 Go inclus. Palier 20 Go : 3 Go inclus. Palier 60 Go : 6 Go inclus. <p>PRIX CARTE SIM : Sur www.nrjmobile.fr : gratuit (1 € en cas de souscription d'offre sans mobile).</p>				
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> Report des minutes non consommées dans la limite du forfait mensuel et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Accès gratuit à la messagerie vocale (en France métropolitaine). Présentation du numéro. Double appel. Alerte conso. 				
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Voix en France métropolitaine : à la seconde dès la première seconde (pour le palier 2h) ; illimitée (pour les paliers 5 Go, 20 Go et 60 Go). Voix en UE et DOM : à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles (pour le palier 2h) ; illimitée (pour les paliers 5 Go, 20 Go et 60 Go). Web : au ko. SMS : illimités. MMS : illimités. 				
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. Web 3G+ en UE et DOM : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 42 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 21 Mb/s. En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 5 Go, 20 Go ou 60 Go, permettant navigation et mails. Hors usages surtaxés. 				
FRAIS ADDITIONNELS	Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée).				
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.				
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Service client en ligne : un forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client, ou directement sur www.assistance-mobile.com. Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> depuis votre mobile : 200 ou 675 200 (1^{re} minute gratuite, appel décompté du forfait ou prix d'un appel non surtaxé au-delà du forfait). depuis un autre numéro : 0 969 360 200 (appel non surtaxé). Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80%. Certification service client : NF EN 15838. Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 				
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE	Informations	Espace Client Web		Application Smartphone	
	Possibilité de réaliser des actes d'urgence	√		-	
	Analyse de la consommation des derniers mois	√		√	
	Historique des contacts vers le service client	-		-	
	Possibilité de gestion multi-compte	√		-	
Accès au suivi des réclamations	-		-		
INTERRUPTION DES SERVICES	En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.				