

## FORFAIT ULTIMATE SPEED EUROPE 3 Go (22/08/2016)

Forfait de communications voix non surtaxées, avec SMS/MMS illimités et 3 Go (débit ajusté au-delà) de Web en France métropolitaine. Le Forfait Ultimate Speed Europe est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ / 4G et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ / 4G pour profiter du service de visiophonie.

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	Prix mensuel 12 mois	35,99€	
	Prix mensuel 24 mois	29,99€	
<b>TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<b>Appels</b>	Non applicable	
	<b>SMS</b>	Non applicable	
	<b>MMS</b>	Non applicable	
	<b>Web</b>	Non applicable	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forfait de communications voix appels illimités</b> (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL).</li> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b>, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs.</li> <li>• <b>Web en très haut débit 4G</b> en France métropolitaine : 3 Go. Débit réduit au-delà.</li> <li>• <b>Appels voix et SMS illimités vers les N° mobiles ou fixes d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM.</b></li> <li>• <b>Appels voix (émission et réception) et SMS illimités depuis l'Union Européenne ou DOM</b> vers les N° mobiles ou fixes d'un opérateur d'Union Européenne ou DOM.</li> <li>• <b>Prix Carte SIM</b> : Gratuit (1€ en cas de souscription d'offre seule sans mobile) sur <a href="http://www.nrjmobile.fr">www.nrjmobile.fr</a>. En points de vente : se renseigner auprès de votre distributeur.</li> </ul>		
<b>DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès gratuit à la messagerie vocale (en France métropolitaine).</li> <li>• Présentation du numéro.</li> <li>• Double appel.</li> </ul>		
<b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voix : illimitée.</li> <li>• Web : au Ko.</li> <li>• SMS : illimités.</li> <li>• MMS : illimités.</li> </ul>		
<b>CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débit maximum théorique jusqu'à 100 Mb/s.</li> <li>• Débit réduit au-delà de 3 Go à 64 kb/s, permettant navigation et mails.</li> <li>• Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés.</li> </ul>		
<b>FRAIS ADDITIONNELS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée).</li> </ul>		
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ / 4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.</li> </ul>		
<b>SERVICE CLIENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service client en ligne : un forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client, ou directement sur <a href="http://www.assistance-mobile.com">www.assistance-mobile.com</a>.</li> <li>• Service client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- depuis le portable : 200 ou 675 200 (1<sup>re</sup> minute gratuite, appel décompté du forfait).</li> <li>- depuis un fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine).</li> </ul> </li> <li>• Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80 %.</li> <li>• Certification service client : NF EN 15838.</li> <li>• Pas d'avis de réception de la réclamation écrite.</li> </ul>		
<b>INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE</b>	<b>Informations</b>	<b>Espace Client Web</b>	<b>Application Smartphone</b>
	Possibilité de réaliser des actes d'urgence	√	-
	Analyse de la consommation des derniers mois	√	√
	Historique des contacts vers le service client	-	-
	Possibilité de gestion multi-compte	√	-
Accès au suivi des réclamations	-	-	
<b>INTERRUPTION DES SERVICES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.</li> </ul>		