

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAITS WIKI ET WIKI 24/24 (MISE À JOUR AU 01/12/2012)

Forfaits de communications voix non surtaxées en France métropolitaine avec SMS illimités et, en fonction des paliers, Web jusqu'à 1 Go.

Les forfaits Wiki et Wiki 24/24 sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux de NRJ Mobile : GSM / GPRS / 3G/3G+. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+ pour profiter du service de visiophonie. Réservés aux particuliers.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	WIKI		WIKI 24/24
		3h	5h
	Prix mensuel	10,99 €	16,99 €
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE METROPOLITAINE	Voix :	0,38 €/min	
	SMS :	Non applicable	
	MMS :	0,30 €/MMS	
	Data :	0,0002 €/Ko	Non applicable
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement		
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Wiki 24/24 : Forfait de communications voix illimitée (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL). • Wiki 3h et 5h : Forfait de communications voix 3h ou 5h (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL). • SMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs. • Wiki 24/24 : Web en haut débit 3G+ en France métropolitaine jusqu'à 1 Go. Débit réduit au-delà. • Wiki 5h : Web 3G en France métropolitaine jusqu'à 500 Mo. Débit réduit au-delà. 		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Report des minutes non consommées (dans la limite du forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours). • Accès gratuit à la messagerie vocale. • Présentation du numéro. 		
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Voix : à la seconde dès la première seconde (paliers 3h, 5h), illimités (palier 24/24). • SMS : illimités. • Data : au Ko. 		
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> • Débit maximum théorique : 384 Kb/s (Wiki 5h) et 3,6 Mb/s (Wiki 24/24). • Débit réduit au-delà de 500 Mo (palier 5h) ou 1 Go (palier 24/24) permettant navigation et mails. • Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups non inclus avec Wiki 5h. • Usage modem inclus avec Wiki 24/24, non inclus avec Wiki 5h. 		
FRAIS ADDITIONNELS	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation. 		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM / GPRS / 3G/3G+ sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser. 		
SERVICE CLIENT	Accessible sur le site www.assistance.nrjmobile.fr		

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAIT ULTIMATE SMARTPHONE (AU 01/03/2012)

Forfait de communications voix non surtaxées en France métropolitaine, avec SMS illimités et Web jusqu'à 3 Go.

Le forfait Ultimate Smartphone est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de NRJ Mobile : GSM / GPRS / 3G / 3G+. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ pour profiter du service de visiophonie.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE		5h	Appels illimités
	Prix mensuel 12 mois	45,99 €	65,99 €
	Prix mensuel 24 mois	39,99 €	59,99 €
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE METROPOLITAINE	Appels :	0,38 €/min	
	SMS :	Non applicable	
	MMS :	0,30 €/MMS	
	Data :	Non applicable	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT			
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait de communications voix 5h ou illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL). • SMS illimités métropolitains, entre personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs (hors SMS surtaxés). • Web en haut débit 3G+ en France métropolitaine jusqu'à 3 Go. Débit réduit au-delà. 		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Report des minutes non consommées (dans la limite du forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.) • Accès gratuit à la messagerie vocale. • Présentation du numéro. 		
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Voix : à la seconde dès la première seconde (palier 5h), illimités (palier Appels illimités). • SMS : illimités. • Data : au Ko. 		
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> • Débit maximum théorique : 3,6 Mb/s. • Débit réduit au-delà de 3 Go, permettant navigation et mails. • Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups non inclus. 		
FRAIS ADDITIONNELS	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée). 		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser. 		
SERVICE CLIENT	Accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> • depuis le portable : 675 200 (1^{ère} minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,38 €/min au-delà du forfait) • depuis un fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine). 		