

FORFAIT BLOQUÉ BE LIVE (MISE À JOUR LE 01/01/2018)

Forfait Bloqué de communications (voix, visio, SMS, MMS, appels vers l'international, web...). Le forfait bloqué Be Live est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visiophonie.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	JUSQU'À 1H		JUSQU'À 2H		
	Prix mensuel 12 mois avec mobile	10,99€		15,99€	
Coût/min en France métropolitaine	0,18€/min		0,13€/min		
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Voix (recharges)	0,38€/min			
	SMS	Non applicable			
	MMS	Non applicable			
	Web	cf. recharges Web			
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Appels	0,0384€/min			
	SMS	0,012€/destinataire			
	MMS	0,0072€/destinataire			
	Web	0,0072€/Mo			
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Engagement 12 mois			
DESCRIPTION DE L'OFFRE		<ul style="list-style-type: none"> • Forfait de communications (appels voix, visio, SMS MMS, appels vers l'international, web excepté en UE et DOM...) qui se bloque une fois le crédit mensuel épuisé. Durées indiquées correspondant au temps maximum de communication calculé à partir d'un usage exclusif d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux. Inclut les appels en Union Européenne (hors France métropolitaine) et DOM pour les voyageurs occasionnels, décomptés du crédit. • SMS/MMS : illimités, métropolitains et en Union Européenne (hors France métropolitaine) et DOM pour les voyageurs occasionnels non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé, sous réserve d'un crédit mensuel positif. • Web en très haut débit 4G en France métropolitaine 20 Mo (palier 1h) ou 1 Go (palier 2h). Bloqué et rechargeable, une fois le crédit mensuel épuisé. • Web 3G+ en UE et DOM pour les voyageurs occasionnels : - Palier 1h : 20 Mo inclus. - Palier 2h : 1 Go inclus. 			
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		<ul style="list-style-type: none"> • Report du crédit de communications non utilisé dans la limite du forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. • Accès gratuit à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro. • Double appel. • Alerte conso. 			
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES (OU DÉCOMPTÉES DU CRÉDIT DE COMMUNICATION)		<ul style="list-style-type: none"> • Voix en France métropolitaine : à la seconde dès la première seconde. • Voix en UE et DOM : à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles. • SMS/MMS : illimités. • Web en France métropolitaine : par paliers de 10 ko indivisibles. • Web en UE/DOM : au ko. 			
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE		<ul style="list-style-type: none"> • Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. • Web 3G+ en UE et DOM : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 42 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 21 Mb/s. • Hors usages surtaxés. 			
FRAIS ADDITIONNELS		• Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée).			
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		• Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.			
SERVICE CLIENT		<ul style="list-style-type: none"> • Service client en ligne : un forum accessible dans la rubrique Assistance de votre Espace Client, ou directement sur www.assistance-mobile.com. • Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) : - depuis votre mobile : 200 ou 675 200 (1^{re} minute gratuite, appel décompté du forfait ou prix d'un appel non surtaxé au-delà du forfait). - depuis un autre numéro : 0 969 360 200 (appel non surtaxé). • Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80%. • Certification service client : NF EN 15838. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 			
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		Informations		Espace Client Web	Application Smartphone
		Possibilité de réaliser des actes d'urgence		√	-
		Analyse de la consommation des derniers mois		√	√
		Historique des contacts vers le service client		-	-
		Possibilité de gestion multi-compte		√	-
Accès au suivi des réclamations		-	-		
INTERRUPTION DES SERVICES		• En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service.			