

FORFAIT 4G POCKET (MISE À JOUR AU 01/01/2018)

Forfait permettant exclusivement l'usage Web avec 15 Go de Web en débit ajusté au-delà en France métropolitaine et 2 Go de Web inclus en Union Européenne et DOM. Le forfait 4G Pocket est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de Euro-Information Telecom : GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un équipement compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver en zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service.

NOM DE L'OFFRE		15 Go		
PRIX MENSUEL	Sans engagement (sans routeur 4G Pocket)	15,99€		
	Avec engagement 12 mois (avec routeur 4G Pocket à prix préférentiel)	19,99€		
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Web	Non applicable		
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT, EN UNION EUROPÉENNE ET DOM	Web	0,0072 €/Mo		
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT		Sans engagement ou avec engagement 12 mois		
DESCRIPTION DE L'OFFRE		<ul style="list-style-type: none"> • Web en très haut débit 4G en France métropolitaine : 15 Go. Débit ajusté au-delà. • Web 3G+ en Union Européenne (hors France métropolitaine) et DOM pour les voyageurs occasionnels : 2 Go inclus. • Prix carte SIM : Sur www.nrjmobile.fr : gratuit (si souscription de l'offre seule sans routeur 4G Pocket : 5€). 		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS		<ul style="list-style-type: none"> • Non applicable. 		
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES		<ul style="list-style-type: none"> • Web : au Ko dès le 1^{er} Ko. 		
CARACTÉRISTIQUE DE L'INTERNET MOBILE		<ul style="list-style-type: none"> • Web 4G en France métropolitaine : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 100 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 50 Mb/s. • Web 3G+ en UE et DOM : débit descendant maximum théorique : jusqu'à 42 Mb/s. Débit ascendant maximum théorique : jusqu'à 21 Mb/s. • En France métropolitaine, débit réduit à 64 kb/s au-delà de 15 Go, permettant navigation et mails. 		
FRAIS ADDITIONNELS		<ul style="list-style-type: none"> • Aucuns frais additionnels d'activation ou de résiliation. 		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS		<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un équipement compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser. 		
SERVICE CLIENT		<ul style="list-style-type: none"> • L'Assistance mobile sur www.assistance-mobile.com. • Service Client par téléphone, accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) 0 969 360 200 (appel non surtaxé). • Pourcentage d'appels pris en moins de 3 minutes : 80%. • Certification service client : NF EN 15838. • Pas d'avis de réception de la réclamation écrite. 		
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		Informations	Espace Client Web	Application Smartphone
		Possibilité de réaliser des actes d'urgence	√	-
		Analyse de la consommation des derniers mois	√	√
		Historique des contacts vers le service client	-	-
		Possibilité de gestion multi-compte	√	-
ACCÈS AU SUIVI DES RÉCLAMATIONS		-	-	-
INTERRUPTION DES SERVICES		<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'interruption totale et sans condition de délai de rétablissement : dédommagement sur demande conformément aux Conditions Générales de Service. 		